

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Кировский филиал РАНХиГС**

*Кафедра экономики и управления*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

профиль  
**Менеджмент организации**

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Год набора - 2014

Киров, 2016 г.

**Авторы–составители:**  
к.э.н., декан факультета  
экономики и управления

Шалина Н.В.

к.э.н, зав. кафедрой экономики  
и управления

Абашева Н.С.

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики и управления протокол от «01» сентября 2016 г. № 01

Заведующий кафедрой экономики  
и управления, к.э.н, доцент

Абашева Н.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	4
2.	Показатели и критерии оценивания компетенций.....	6
3.	Шкалы оценивания.....	16
4.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	19
5.	Методические материалы.....	25

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА**

#### **1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы**

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);
- способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);
- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);
- умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
- владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16).

#### **1.1.2. При сдаче государственного экзамена**

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);
- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

- способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);
- умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);
- умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);
- умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
- владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16).

**1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции**

- владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);
- способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов (ОПК ОС-8).

### 1.3. Перечень универсальных компетенций, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

- способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1);
- способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2);
- способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3);
- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языке (ах) (УК ОС-4);
- способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества (УК ОС-5);
- способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6);
- способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК ОС-7);
- способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК ОС-8);
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-9);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-10).

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций

### 2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Описание объекта исследования как элемента системы более высокого уровня. Описание подсистем системы высокого уровня, в которые включен объект. Описание эмерджентных свойств систем.	В ВКР соотнесены и разграничены системы в зависимости от уровня их сложности. Определены место объекта в системе более высокого уровня, все системы, в которые встроен объект как подсистема. Охарактеризовано влияние объекта на системы более высокого уровня.	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
УК ОС-2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Соблюдение общих требований к разработке проектов	В проектной части ВКР представлен проектный замысел, определены необходимые ресурсы, выделены этапы реализации проекта, дана оценка экономической, социальной и бюджетной эффективности	Проектная часть ВКР, презентация
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Соблюдение сроков подготовки ВКР, требований к защите ВКР	При написании ВКР студент соблюдает план-график, своевременно контактирует с научным руководителем К защите подготовлены необходимые документы	Защита ВКР, отзыв научного руководителя
УК ОС-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языке (ах)	Соблюдены требования к языку, стилистике написания ВКР. Соблюдены требования по оформлению ВКР. Отобрано содержание ВКР, адекватное цели исследования. Грамотно и научным языком защищена ВКР	Текст выполнен с соблюдением стилистических норм. В тексте не допущено языковых ошибок. Выполнены требования по оформлению ВКР. Содержание ВКР логически выстроено в соответствии с исследуемой проблемой Доклад четкий, лаконичный, с соблюдением стилистических норм.	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Наличие в ВКР проработанных управленческих решений, оценки их результатов и последствий	В ВКР описана процедура разработки и принятия управленческих решений В проектной части ВКР представлен механизм реализации конкретного управленческого решения, позволяющего устранить существующие проблемы, дана оценка эффективности предложенных мер	ВКР по темам 24-26, 46, 47, 52 доклад, презентация, ответы на вопросы
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Способность реализовывать организационную функцию, делегировать полномочия, выявлять и устранять недостатки в структуре управления и распределении полномочий с целью повышения результатов деятельности	В аналитической части ВКР описана организационная структура исследуемого объекта, рассмотрены должностные инструкции сотрудников, выделены недостатки в структуре управления, обоснованы предложения по совершенствованию организационной структуры	ВКР по темам 19, 39, 45, 50 доклад, презентация, ответы на вопросы

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Соблюдение требований к докладу и презентации, норм делового общения Организация коммуникаций с научным руководителем	При подготовке ВКР поддерживаются коммуникации с научным руководителем, доклад и презентация подготовлены с соблюдением общих требований При защите ВКР соблюдены требования делового общения	Доклад, презентация, ответы на вопросы во время защиты ВКР, отзыв научного руководителя
ОПК-5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Использование при написании ВКР первичной финансовой документации Умение оценивать качество составления финансовой отчетности, обосновывать рекомендации по ее совершенствованию	При написании ВКР использована первичная финансовая отчетность Проведен глубокий анализ финансовых документов, выявлены недостатки в применяемых методах финансового учета, предложены меры по совершенствованию способов планирования финансовых результатов и составления финансовых документов для конкретной организации	ВКР по темам 16, 49, 53, 73 доклад, презентация, ответы на вопросы
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Полнота и глубина анализа операционной (производственной) деятельности конкретной организаций Проработка управленческих решений, позволяющих совершенствовать производственную деятельность организации	В ВКР проведен глубокий анализ производственной деятельности, описаны производственные операции, выявлены недостатки в этой сфере деятельности организации Обоснованы управленческие решения, направленные на совершенствование операционной (производственной) деятельности исследуемой организаций	ВКР по темам 1, 3, 14, 18, 20, 27, 32, 34, 59, 81 доклад, презентация, ответы на вопросы
ОПК-7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Работа с библиографическими источниками и официальными сайтами органов власти Соблюдение требований информационной безопасности	В ВКР используются актуальные библиографические источники (в том числе и из электронной библиотеки), сделаны библиографические ссылки, высокая степень оригинальности текста Рассмотрены меры по обеспечению информационной безопасности в организации	Содержание ВКР, презентация, отчет о проверке на наличие правонарушений заимствований



<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ОПК ОС-8	способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	Применение современных подходов, организационных технологий, новых идей для совершенствования деятельности конкретной организации	В ВКР описаны новые подходы в менеджменте, организационные, производственные, маркетинговые новшества, внедрение которых обеспечит выход организации на новый уровень развития	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Применение методов стратегического анализа при исследовании конкретной организации, определение стратегических приоритетов, выработка стратегических решений	В аналитической части ВКР используются методы стратегического анализа (PEST-анализ, SWOT-анализ), определены стратегические направления развития организации В проектной части обоснованы предложения в рамках существующей корпоративной стратегии или разработана новая стратегия организации	ВКР по темам 2, 41, 42, 44, 64, 67, 69, 70, 72 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-4	умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Анализ и применение новых подходов к управлению основным и оборотным капиталом, стоимостью бизнеса Выработка предложений по увеличению стоимости бизнеса	Проведен анализ управления основными и оборотными средствами организации, собственным и привлеченным капиталом, выявлены недостатки в механизме управления, предложены адекватные меры по их устранению	ВКР по темам 5, 6, 15, 16, 48, 63 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Обоснование мероприятий в рамках инновационного проекта	В проектной части ВКР проработаны предложения по внедрению технологических, продуктовых, организационных инноваций для конкретной организации	ВКР по темам 4, 17, 25, 31, 55, 62 доклад, презентация, ответы на вопросы

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Полнота и глубина внешнего окружения исследуемой организации Оценка и прогнозирование спроса на продукцию с учетом поведения потребителей и конкурентов	В ВКР проведен анализ рынка сбыта, выявлены основные факторы, влияющие на поведение потребителей, составлен прогноз спроса на продукцию, проработаны мероприятия по продвижению продукции на рынок и стимулированию спроса	ВКР по темам 7-11, 13, 21-23, 28, 29, 58-60, 71 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Полнота и глубина анализа информации, применяемой при разработке и принятии управленческих решений в области производства, финансов, кадров, информационных технологий	В ВКР представлены результаты анализа процесса управления в конкретной организации, разработаны предложения по совершенствованию управления материальными, финансовыми, человеческими и информационными ресурсами	ВКР по темам 14-16, 33, 35-38, 40, 51, 56, 57, 65-69, 75-80 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Способность определить эндогенные и экзогенные переменные, построить модель для конкретной организации	В проектной части ВКР определены экзогенные переменные и представлена эконометрическая модель, с помощью которой составлен прогноз экономических результатов деятельности организации	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ПК-14	умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Умение работать с первичной финансовой документацией организации, выявлять потенциал роста финансовых результатов, вырабатывать на этой основе управленческие решения	В аналитической части ВКР проведен анализ данных, содержащихся в финансовой, бухгалтерской документации, годовых отчетах о работе организации (ведомства) Выявлены проблемы, потенциал роста финансовых результатов В проектной части ВКР описаны управленческие решения, позволяющие устранить проблемы и реализовать потенциал организации	ВКР по темам 16, 49, 53, 73 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-15	умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Проведен анализ рисков в рамках разработки конкретного управленческого решения или проекта	В ВКР дана оценка возможных рисков при реализации проектных мероприятий, разработана система риск-менеджмента для конкретной организации	ВКР по темам 12, 31, 32, 43, 54, 61 доклад, презентация, ответы на вопросы
ПК-16	владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	Применение методики оценки эффективности инвестиционных проектов при обосновании мер совершенствования деятельности конкретной организации	В проектной части ВКР представлен инвестиционный проект, стратегия финансирования проектных мероприятий, сделан прогноз финансовых результатов реализации проекта при разных условиях финансирования, с привлечением разных источников финансирования проекта	ВКР по темам 17, 24, 25, 30, 31, 78 доклад, презентация, ответы на вопросы

## 2.2. Государственный экзамен

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Умение выделить главное, обобщить материал, изложить собственную точку зрения, аргументировать ее	Ответ студента лаконичный, точный, всесторонний Приводятся практические примеры, делаются обоснованные выводы	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Соблюдение порядка проведения государственного экзамена	Студент придерживается порядка проведения государственной итоговой аттестации, не использует запрещенные средства связи	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языке (ах)	Соблюдение требований к языку и стилистике изложения материала	Ответ студента содержит профессиональную лексику, речь грамотная, четкая На дополнительные вопросы получены грамотные ответы	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	Знание конституционных прав и свобод человека	Раскрыты особенности национального состава России и субъектов Федерации, инструменты экономической политики сглаживания международных и межконфессиональных конфликтов	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Наличие достаточного объема теоретических и практических знаний для осуществления профессиональной деятельности	Студент демонстрирует широкий кругозор, наличие собственной точки зрения по излагаемому вопросу, мотивацию к осуществлению профессиональной деятельности	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-7	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знание роли физической культуры в поддержании уровня здоровья, необходимого для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Раскрыты способы поддержания уровня здоровья, необходимого для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Ответ на вопрос 57 из перечня вопросов к государственному экзамену
УК ОС-8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знание источников и уровней негативных факторов бытовой и производственной среды, умение их минимизировать и нейтрализовать Знание правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Выделены источники и уровни негативных факторов бытовой и производственной среды, описаны способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности Изложены правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Ответ на вопросы 58, 59 из перечня вопросов к государственному экзамену
УК ОС-9	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Наличие знаний об экономической сфере в жизни общества, макроэкономических показателях, социально-экономических процессах и явлениях	Студент имеет представление об экономических институтах, экономической ситуации в современной России, влиянии международной экономической ситуации на развитие России	Ответ на вопросы 1-4, 52, 53, 37-42, 55, 56 из перечня вопросов к государственному экзамену

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
УК ОС-10	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Знание основ административного, гражданского, трудового права	Студент демонстрирует знание тенденций гражданского законодательства, предмет регулирования трудового права Ориентируется в законодательстве в сфере государственной и муниципальной службы	Ответ на вопросы 43, 49 из перечня вопросов к государственно-му экзамену
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знание норм гражданского, трудового законодательства Умение пользоваться правовыми справочными системами	Студент знает организационно-правовые формы организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законодательство в сфере защиты конкуренции, рекламы	Ответ на вопросы 27, 36, 43, 49 из перечня вопросов к государственно-му экзамену
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Соблюдены нормы этики при общении с членами государственной экзаменационной комиссии	Студент демонстрирует грамотную речь, четко формулирует свои мысли, употребляет термины согласно их лексическому значению, соблюдает регламент выступления	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК ОС-8	способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	Владение информацией о новых направлениях, передовом опыте управления организациями в различных сферах Представление о возможностях применения передовых технологий, новых открытий в практической деятельности	Продемонстрировано знание новых направлений, передового опыта успешного менеджмента в различных сферах Студент представляет возможности применения передовых технологий, новых открытий в практической деятельности	Ответ на вопросы билета, дополнительные вопросы членов ГЭК
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знание способов набора, отбора, адаптации, аттестации, мотивации персонала, в том числе в органах власти. Способность оценить потребность в персонале, сформировать команду для решения поставленных задач	Студент демонстрирует знание технологий кадрового менеджмента, содержание и практическое значение теории лидерства, организационной культуры, умеет определять потребность в кадрах, оценивать качество трудовых ресурсов	Ответ на вопросы 6-16, 21 из перечня вопросов к государственно-му экзамену

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знание сущности, видов конфликтов в организации, возможных проблем в области коммуникаций Владение технологиями управления персоналом, позволяющими преодолеть конфликтные ситуации	Описаны возможные конфликтные ситуации в организации, изложены способы их преодоления Охарактеризованы возможные проблемы на уровне межличностных, групповых и организационных коммуникаций, указаны технологии управления персоналом, обеспечивающие их устранение	Ответ на вопросы 11, 14, 21 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знание основных подходов к стратегическому управлению, методов выстраивания иерархии стратегий при управлении компанией	Продемонстрировано знание содержания стратегического менеджмента, методов стратегического анализа, подходов к разработке базисной, конкурентной и функциональных стратегий организации	Ответ на вопросы 22-29 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Представление о содержании мероприятий по разработке и реализации инновационного проекта	Описана сущность технологических, продуктовых, организационных инноваций Определены способы управления ресурсами проекта по внедрению инноваций	Ответ на вопросы 27, 31, 32, 47 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знание содержания контрольной функции, ее реализации в ходе проектной деятельности Представление о координации как связующем процессе в менеджменте	Продемонстрировано знание содержания функции контроля, ее применения в процессе стратегического управления, реализации бизнес-планов Описаны составляющие процесса координации, осуществление координации при реализации проектов	Ответ на вопросы 5, 10, 17, 19, 23, 29 из перечня вопросов к государственному экзамену

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Способ/средство оценивания</b>
ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знание сущности инновационной деятельности организации, порядка разработки и внедрения нововведений Соблюдение патентного права, требований к качеству продукта (услуги)	Раскрыты организационные действия при разработке и внедрении технологических, продуктовых, маркетинговых, организационных инноваций, порядок защиты авторских прав, соблюдению требований к качеству продукта (услуги)	Ответ на вопросы 27, 31, 32, 47 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Умение описывать систему внутреннего документооборота организации, использование современных информационных технологий при работе с информацией в организации	Продемонстрировано представление о документообороте в организации, информационных технологиях и программных продуктах, используемых для работы с информацией в организации	Ответ на вопросы 24, 25, 47, 49 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-12	умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	Представление о правилах взаимодействия с поставщиками, потребителями, кредиторами, инвесторами Умение формировать новые деловые контакты	Раскрыты содержание связей с поставщиками, потребителями, кредиторами, инвесторами, правила заключения и исполнения договоров, порядок выбора инвестора или кредитора при разработке инвестиционного проекта	Ответ на вопросы 20, 30, 35, 36 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знание сущности бизнес-процессов, умение выявлять факторы, влияющие на развитие бизнеса, и на этой основе строить бизнес-модель	Раскрыты подходы к организации снабжения, производства, маркетинга, продаж, выявления факторов, определяющих развитие этих процессов Описаны современные направления реорганизации бизнес-процессов	Ответ на вопросы 31, 34-36, 44, 47, 48, 49 из перечня вопросов к государственному экзамену

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-14	умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Знание требований финансового учета к содержанию и оформлению финансовой документации Умение оценивать затраты на осуществление деятельности, определять способы их снижения	Раскрыты содержание первичной финансовой документации организации, правила ее ведения Студент имеет представление о сущности издержек, методах управления затратами, направлениях снижения производственных, коммерческих, управленческих затрат	Ответ на вопросы 19, 45, 49, 50, 54 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-15	умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знание сущности и видов риска, методов оценки рисков Представление о системе риск-менеджмента в современной организации	Раскрыты сущность риска, методы оценки рисков при разработке управленческих решений, методы минимизации и нейтрализации рисков	Ответ на вопросы 18, 51, 54 из перечня вопросов к государственному экзамену
ПК-16	владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	Знание методики оценки инвестиционных проектов Умение рассчитывать показатели эффективности проекта в рамках финансового раздела бизнес-плана	Продемонстрировано знание методики оценки инвестиционных проектов, умение рассчитывать показатели эффективности проекта в рамках финансового раздела бизнес-плана с учетом разных вариантов финансирования	Ответ на вопросы 19, 54 из перечня вопросов к государственному экзамену

### 3. Шкалы оценивания

При проведении государственного экзамена оценивание знаний выпускников осуществляется по следующей шкале:

#### Шкала оценивания государственного экзамена

Пятибалльная система	Числовой эквивалент оценки	Сумма баллов	Критерии оценивания
отлично	5	91 - 100	Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в



			рамках требований к профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
хорошо	4	75 - 90	Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.
удовлетворительно	3	60 - 74	Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Студент владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
неудовлетворительно	2	0 - 59	Студент показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.

При выставлении оценки за защиту выпускной квалификационной работы используется следующая шкала оценивания:

### Шкала оценивания выпускной квалификационной работы

Пятибалльная система	Числовой эквивалент оценки	Сумма баллов	Критерии оценивания
отлично	5	91 - 100	Работа имеет актуальный, исследовательский характер, содержит опытно-экспериментальные исследования, теоретический анализ и критический разбор практики анализа и решения экономических проблем в деятельности конкретного хозяйствующего субъекта, законодательных актов по проблемам исследования и т.п., логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При защите студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует иллюстративный материал (графики, таблицы, схемы, диаграммы и т.д.), уверенно отвечает на поставленные вопросы.
хорошо	4	75 - 90	Работа имеет актуальный, исследовательский характер, содержит опытно-экспериментальные исследования, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. При ее защите студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует иллюстративный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.
удовлетворительно	3	60 - 74	Работа имеет исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но содержит поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные предложения. При ее защите студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.
неудовлетворительно	2	0 - 59	Работа не имеет исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам. В работе нет выводов либо они декларативны. При защите выпускной квалификационной работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает грубые ошибки. К защите не подготовлен иллюстративный материал.

## **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

### **4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) должна представлять собой относительно законченное теоретическое или опытно-экспериментальное исследование одной из актуальных экономических, правовых, управленческих и других проблем; содержать научный анализ действующего законодательства и научно-практической литературы, состояния практики; содержать самостоятельные научно обоснованные выводы и предложения. Теоретическая и практическая значимость работы являются основными критериями качества исследования.

Целями ВКР по направлению подготовки Менеджмент являются закрепление, систематизация и расширение теоретических и практических знаний в области управления организацией в ходе исследования и применения полученных знаний при решении конкретных проблем; развитие навыков самостоятельной работы; выявление уровня подготовленности студента-выпускника к профессиональной деятельности. Основными требованиями являются: глубина исследования и полнота освещения исследуемой проблемы, логическая последовательность изложения материала, обоснованность выводов и рекомендаций.

К ВКР студента-выпускника должны предъявляться следующие общие требования:

- наличие практического прикладного характера;
- тема ВКР должна быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте значимости современных правовых, экономических, социальных и политических проблем, соответствовать современному состоянию и перспективам развития управления, экономики, права;
- работа должна отражать умения студента-выпускника самостоятельно собирать, систематизировать материалы практики и анализировать сложившуюся ситуацию (тенденции) в практике или в данной сфере общественных отношений или деятельности;
- тема работы, цели и ее задачи должны быть тесно связаны с решением проблем исследования;
- квалифицированная работа должна отражать использование студентом данных отчетности и опубликованных материалов отечественных и зарубежных авторов;
- ВКР должна иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
- положения, выводы и рекомендации должны опираться на новейшие статистические данные и действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики; работа должна иметь расчетно-аналитическую часть (с таблицами, графиками, диаграммами и т.п.).

Студент в процессе выполнения квалификационной работы должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для сферы управления организацией;
- изучить теоретические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;
- изучить правовые, социально-экономические и другие условия работы и характер их влияния на изменения показателей работы и управленческой ситуации конкретного предприятия, организации, учреждения государственной и муниципальной службы;

- собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- сделать выводы и разработать рекомендации на основе анализа по повышению эффективности деятельности организации;
- выполнить по возможности социально-экономическую оценку проекта;
- оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.

ВКР выполняется на тему, которая соответствует области, объектам и видам профессиональной деятельности по направлению подготовки. Объект, предмет и содержание ВКР должны соответствовать направлению подготовки и профилю основной образовательной программы.

### ***Примерная тематика выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ)***

1. Управление техническим развитием предприятия и его совершенствование (на примере...).
2. Управление развитием предприятия и его совершенствование (на примере...).
3. Управление разработкой новой услуги на предприятии (на примере...).
4. Управление продвижением новой услуги (или товара) на рынок (на примере...).
5. Управление товарными запасами на предприятии и его совершенствование (на примере...).
6. Оптимизация системы управления товарными запасами (на примере...).
7. Управление товарной политикой предприятия и его совершенствование (на примере...).
8. Управление ассортиментной политикой предприятия и его совершенствование (на примере...).
9. Управление ценовой политикой предприятия и его совершенствование (на примере...).
10. Управление сбытовой политикой предприятия и его совершенствование (на примере...).
11. Управление сбытом на предприятии и его совершенствование (на примере...).
12. Управление перемещением и хранением грузов на складах предприятия и его совершенствование (на примере...).
13. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью на предприятии (на примере...).
14. Совершенствование управления затратами (или издержками обращения) предприятия (на примере...).
15. Управление прибылью предприятия и его совершенствование (на примере...).
16. Совершенствование управления финансовыми ресурсами предприятия (на примере...).
17. Совершенствование управления инновационной деятельностью предприятия (на примере...).
18. Совершенствование управления материально-техническим снабжением предприятия (на примере...).
19. Эффективность работы аппарата управления организации и пути ее повышения.
20. Совершенствование управления закупочной деятельностью предприятия (на примере...).

21. Управление спросом на товары и услуги предприятия и его совершенствование (на примере...).
22. Управление товародвижением на предприятии и его совершенствование (на примере...).
23. Управление маркетинговыми исследованиями на предприятии (на примере...).
24. Разработка инвестиционного управленческого решения (на примере...).
25. Разработка управленческого решения по расширению деятельности предприятия (на примере...).
26. Разработка управленческого решения в области совершенствования работы с персоналом (на примере...).
27. Управление качеством услуг и его совершенствование (на примере...).
28. Совершенствование управления рекламной деятельностью предприятия (на примере...).
29. Управление качеством торгового обслуживания (на примере...).
30. Бизнес-планирование как инструмент управления конкурентоспособностью предприятия на рынке (на примере...).
31. Бизнес-планирование как инструмент управления внедрением нового товара (услуги) на предприятии (на примере...).
32. Управление производительностью труда на предприятии (на примере...).
33. Совершенствование (системы) управления персоналом на предприятии (на примере...).
34. Управления диверсификацией деятельности предприятия (на примере...).
35. Управление кадровой политикой предприятия и его совершенствование (на примере...).
36. Совершенствование системы мотивации на предприятии (на примере...).
37. Повышение эффективности деятельности службы управления персоналом на предприятии (на примере...).
38. Система подготовки и повышения квалификации управленческих работников и ее влияние на деятельность предприятия (на примере...).
39. Совершенствование организационной структуры управления предприятия (на примере...).
40. Экономические методы и их роль в управлении предприятием (на примере...).
41. Управление конкурентоспособностью предприятия и его совершенствование.
42. Оценка конкурентоспособности как инструмент эффективного управления организацией (на примере...).
43. Управление формированием спроса и стимулированием сбыта на предприятии (на примере...).
44. Стратегия и ее роль в управлении предприятием (на примере...).
45. Структура управления и ее влияние на эффективность работы предприятия (на примере...).
46. Совершенствование управления предприятием в современных условиях (на примере...).
47. Разработка системы антикризисного управления предприятием (на примере...).
48. Совершенствование управления оборотными активами и краткосрочными обязательствами (на примере...).
49. Совершенствование делопроизводства и документооборота на предприятии (на примере...).
50. Анализ эффективности (системы) управления на предприятии (на примере...).
51. Совершенствование информационного обеспечения управления на предприятии (на примере...).
52. Эффективность принятия управленческих решений на предприятии и пути ее повышения (на примере...).

53. Внутрифирменное планирование как важнейший инструмент управления предприятием (на примере...).
54. Управление эффективностью деятельности организации в период сезонного спада спроса на услуги (на примере...).
55. Разработка мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда (на примере...).
56. Организация системы оценки и мотивации управленческих кадров на предприятии (на примере...).
57. Компьютерные технологии в разработке управленческих решений предприятия (на примере...).
58. Управление взаимоотношениями с клиентами и его совершенствование (на примере...).
59. Управление сервисным обслуживанием покупателей и его совершенствование (на примере...).
60. Управление рынком сбыта товаров (услуг) (на примере...).
61. Риск-менеджмент в коммерческой деятельности (на примере...).
62. Инновационные технологии в сфере управления персоналом и повышения квалификации сотрудников предприятия (на примере...).
63. Пути и средства повышения эффективности управления фирмой (на примере...).
64. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности современного предприятия (на примере...).
65. Совершенствование оплаты труда работников управления (на примере...).
66. Менеджмент человеческих ресурсов на предприятии (на примере...)
67. Повышение эффективности управления предприятием (на примере...)
68. Формирование мотивационного механизма в управлении организацией (на примере...)
69. Совершенствование системы менеджмента организации (на примере...)
70. Повышение конкурентоспособности организации в условиях рынка (на примере...)
71. Организация внешнеэкономической деятельностью организации (на примере...)
72. Анализ и совершенствование деятельности организации (на примере...)
73. Планирование как основа деятельности организации (на примере...)
74. Управление конфликтами в организации (на примере...)
75. Мотивационное управление как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (на примере...)
76. Проектирование современных коммуникаций в организации (на примере...)
77. Совершенствование системы коммуникаций в организации (на примере...)
78. Внедрение автоматизированных систем управления организацией (на примере...)
79. Развитие организационной культуры предприятия (на примере...)
80. Разработка и обоснование элементов системы антикризисного управления на предприятии (организации).
81. Управление качеством в организации как средство повышения конкурентоспособности.

Основные разделы ВКР:

- 1) теоретические и методические основы изучения проблемы;
- 2) анализ состояния изучаемой проблемы на конкретном объекте (регион, муниципальное образование, предприятие, учреждение ит.д.);
- 3) проектные рекомендации для предприятия (организации), учреждения и оценка результатов от внедрения предложенных рекомендаций.

Общий объем ВКР (бакалаврской работы) составляет 40-60 страниц.

Окончательный вариант работы проверяется на наличие неправомерных заимствований через сайт [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) Загружаемый файл должен содержать в

названии фамилию и инициалы автора. Отчет о проверке должен показывать не менее 65% оригинальности текста.

Теоретические положения, самостоятельные выводы и рекомендации — обязательное условие ВКР студента-выпускника. Достоверность цитируемых источников, будь это специальная научная литература, статистические данные, анкетные или расчетные материалы, обобщение результатов практики, характеризует кругозор студента-выпускника. Работа должна представлять собой некоторую разработку актуальной проблемы и обязательно включать в себя как теоретическую часть, в которой показаны знания основ теории по разрабатываемой проблеме, так и методическую и практическую части.

#### **4.2. Перечень вопросов государственного экзамена**

1. Сущность менеджмента: содержание, условия и предпосылки возникновения менеджмента.
2. Развитие менеджмента как науки. Основные школы управления.
3. Закономерности и принципы менеджмента
4. Основные функции менеджмента: сущность, подходы к классификации, взаимосвязь.
5. Планирование как функции менеджмента. Этапы планирования.
6. Организация как функция менеджмента. Сущность и виды организационных полномочий.
7. Оргпроектирование в системе менеджмента организации.
8. Мотивация (стимулирование) как функция менеджмента: сущность, основные компоненты.
9. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
10. Контроль как функция менеджмента. Сущность, значение и виды контроля в менеджменте.
11. Коммуникации в организации: значение, содержание, типы коммуникационных сетей.
12. Личность менеджера (деловые и личностные качества менеджера). Лидерство в менеджменте: сущность, основные теории лидерства.
13. Власть и партнерство в менеджменте организации. Формы власти и способы влияния. Харизматическая власть.
14. Управление конфликтами в организации. Виды конфликтов. Функции конфликтов и формы разрешения конфликтов.
15. Основные типы организационных структур в менеджменте .
16. Структуры рыночной ориентации. Программно-целевой подход к формированию структур управления организацией.
17. Процессный, ситуационный и системный подходы в менеджменте.
18. Понятие управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Виды управленческих решений. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.
19. Сущность понятия эффективности управления (результативность, компетентность, качество управления). Эффективность как способность достижения и реализации целей.
20. Организация как сложная динамическая система, законы и закономерности организации.
21. Сущность и функции организационной культуры.
22. Стратегический менеджмент: сущность, значение, функции.
23. Разработка стратегии организации: целеполагающие этапы.

24. Этапы процесса анализа организационной среды в системе стратегического управления организацией. Характеристика основных инструментов стратегического анализа.
25. Процесс внутрифирменной диагностики и его значимость при разработке стратегии организации
26. Виды корпоративных стратегий фирмы.
27. Стратегия создания конкурентного преимущества как основа деловой стратегии компании. Виды конкурентных стратегий.
28. Матричные методы и модели выбора стратегии компании.
29. Реализация стратегии: основные составляющие процесса, организационное и поведенческое сопротивление.
30. Концепция маркетинга. Цели, задачи и функции маркетинга.
31. Маркетинговые исследования: сущность, виды и формы. Этапы маркетингового исследования и их информационное обеспечение.
32. Товарная политика предприятия. Жизненный цикл товара. Ассортиментная политика
33. Система цен и их классификация. Ценовые стратегии организации
34. Сегментирование рынка: понятие, сущность, методы. Понятие целевого сегмента. Выбор целевых сегментов рынка.
35. Сбытовая политика предприятия как элемент комплекса маркетинга.
36. Продвижение товара. Система и средства маркетинговых коммуникаций
37. Собственность. Виды собственности. Права собственности.
38. Рынок, сущность, функции и система рынков. Формы торговли.
39. Спрос и предложение. Равновесие на рынке. Равновесная цена. Зоны избытка и дефицита товаров. Эластичность. Виды эластичности.
40. Характеристика рыночных структур: монополия, олигополия, совершенная конкуренция, несовершенная конкуренция, монополия.
41. Механизм денежно-кредитного и бюджетно-налогового регулирования экономики.
42. Инфляция: понятие, типы, виды и направления антиинфляционной политики.
43. Предприятие как объект и субъект предпринимательской деятельности  
Организационно-правовые формы предприятий в России.
44. Производительность и нормирование труда на предприятии.
45. Экономические основы производства на предприятии.
46. Эффективность производственно-экономической деятельности предприятия.
47. Производственный процесс и принципы его организации.
48. Типы производств и их технико-экономическая характеристика
49. Общая характеристика и принципы организации финансов предприятия.
50. Доходы и расходы организации и их роль в формировании финансового результата.
51. Принципы, механизм формирования и распределения прибыли организации.
52. Основной капитал организации: экономическое содержание, источники финансирования.
53. Оборотный капитал: сущность, стадии кругооборота, оценка эффективности использования.
54. Финансовый менеджмент: сущность, цели, задачи и принципы организации. Базовые концепции финансового менеджмента.
55. Экономическая сущность налогов и их роль в развитии общества. Функции налогов и принципы налогообложения.
56. Состав и структура действующей налоговой системы РФ.
57. Физическая культура как средство укрепления здоровья и физического развития, необходимого для осуществления профессиональной деятельности.
58. Источники и уровни негативных факторов бытовой и производственной среды. Способы их минимизации и нейтрализации.



59. Классификация чрезвычайных ситуаций. Правила поведения в чрезвычайной ситуации.

### **5. Методические материалы**

Методические материалы по подготовке и защите выпускной квалификационной работе размещены на официальном сайте Кировского филиала РАНХиГС в разделе «Образование» (информация об образовательной программе 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации»):

Требования к ВКР и порядку ее выполнения <http://krv.ranepa.ru/educations.html>

Требования к защите ВКР <http://krv.ranepa.ru/educations.html>

Программа государственного экзамена <http://krv.ranepa.ru/educations.html>

Критерии оценки результатов государственной итоговой аттестации  
<http://krv.ranepa.ru/educations.html>