

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением»
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Государственное регулирование экономики
(наименование образовательной программы)

Очная, очно-заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Киров

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Савиных Е.Ю., кандидат биологических наук, доцент кафедры «Правовых и общественных дисциплин» Кировского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

Заведующий кафедрой:

И.О. заведующего кафедрой «Правовых и общественных дисциплин» к.э.н.
Русакова Е.А.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» одобрена на заседании кафедры «Правовых и общественных дисциплин» Кировского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

протокол №7 от «18» декабря 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

Очная, очно-заочная форма обучения

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компете нции	Наименован ие компетенци и	Код индикатора достижения компетенци й	Наименова ние индикатора достижения компетенци й	Образовательный результат
	УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ	УК ОС-1.1 3-1. Знает особенности формирования гражданской и мировоззренческой позиции УК ОС-1.1 У-1. Умеет продемонстрировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ
			УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	УК ОС-1.2 3-1. Знает правила систематизации информации, полученной в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников УК ОС-1.2 У-1 Умеет систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников

	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	<p>УК ОС-2.1 3-1 Знает правила самостоятельной разработки проекта, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений</p> <p>УК ОС-2.1 У-1 Умеет самостоятельно разрабатывать проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений</p> <p>УК ОС-2.1 У-2 Умеет представлять и защищать самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений</p> <p>УК ОС-2.1 У-3 Умеет на этапе планирования при создании проекта обосновывать необходимые ресурсы и ограничения для его успешной реализации</p>
	УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями и ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	<p>УК ОС-3.1 3-1 Знает нормы и правила распределения ролей в рамках выполнения командной задачи</p> <p>УК ОС-3.1 3-2 Знает возможности выбора и обоснования собственной ролевой позиции в рамках выполнения командной задачи</p> <p>УК ОС-3.1 У-1 Умеет обосновать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи</p> <p>УК ОС-3.1 У-2 Умеет обосновать адекватность собственной ролевой позиции в рамках выполнения командной задачи</p>
	УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК-ОС-4.1	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или	<p>УК-ОС-4.1 3-1 Знает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке</p> <p>УК-ОС-4.1 У-1 Умеет использовать язык в форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке</p>

				иностранным языке	
	УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками и для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	<p>УК ОС-5.1 3-1 Знает правила поведения и взаимодействия с людьми разных национальностей и вероисповедания с учетом их возрастных, гендерных и психофизиологических особенностей</p> <p>УК ОС-5.1 3-2 Знает психофизические особенности развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере</p> <p>УК ОС-5.1 У-1 Умеет проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах</p> <p>УК ОС-5.1 У-2 Умеет выстраивать свое поведение в социальной и профессиональной сфере при взаимодействии с лицами, имеющими психофизические особенности развития; лицами с психическими и (или) физическими недостатками</p>
	УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования	УК ОС-6.1	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь	<p>УК ОС-6.1 3-1 Знает о правилах построения траекторий личностного и профессионального роста, обоснованием этому являются методы самоменеджмента и самоорганизации</p> <p>УК ОС-6.1 У-1 Умеет выстраивать траекторию личностного и профессионального роста,</p>

		в течение всей жизни		на методах самоменедж- мента и самооргани- зации (под поставленну ю задачу)	<i>основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)</i>
--	--	-------------------------	--	---	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 акад. ч.) Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 ч. (лекционных занятий 4 ч., практических занятий 24 ч., семинарских занятий 8 ч.) по очной форме обучения,

12 ч., в том числе (лекционных занятий 4 ч., практических занятий 6 ч., семинарских занятий 2 ч.) по очно-заочной форме обучения,

На самостоятельную работу обучающихся выделяется 36 ч., 60 ч. по очной, очно-заочной форме соответственно.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой (возможно прохождение промежуточной аттестации с использованием ДОТ).

Дисциплина Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» изучается в 3 семестре очной формы обучения, в 7 семестре очно-заочной формы обучения.

Для освоения дисциплины «Государственное управление» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения обществознания в общеобразовательной школе.

Дисциплина Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» относится к обязательным дисциплинам. Изучается во 2 семестре на 1 курсе на очной форме обучения, на 2 курсе очно-заочной формы обучения и заочной форм обучения.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин:

Б1.О.08 «История государства и права России»,

Б1.О.13 «Конституционное право».

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк					Контроль
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	12	4	0	0	4	0	0	0	0		0	0	6	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 2.	Анализ ситуации постановка проблемы	12	4	0	0	4	0	0	0	0		0	0	6	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 3.	Выработка гипотезы	12	4	0	0	4	0	0	0	0		0	0	6	Опрос, дискуссия,

	проектного решения и ее проверка													групповой проект
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	12	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 5.	Реализация общественного проекта	12	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	12	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	106	Опрос, дискуссия, групповой проект
Промежуточная аттестация														Зачет с оценкой
Итого		72	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	36	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой проект	
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой проект	
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и ее	12	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой	

	проверка													проект
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	11	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 5.	Реализация общественного проекта	12	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой проект
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	11	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, дискуссия, групповой проект
Промежуточная аттестация														Зачет с оценкой
Итого		72	8	0	0	16	0	0	0	0	0	0	60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1; УК ОС-1.2

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта — важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

4. Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы — гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы — команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы — оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы — Интернет, соц. сети, образовательные организации.

5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.2; УК ОС-5.1

Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает студентам

полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:

1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

5. Постановка проблемы. После анализа и исследования, обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы. Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. **УК ОС-5.1**

Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением — это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением:

1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы. Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-2.1; УК ОС-3.1; УК-ОС-4.1

Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением: 1. Определение общих целей. Обучающиеся

определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей. Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1; УК ОС-3.1; УК ОС-5.1

Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте обучения служением:

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных

результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.2; УК ОС-2.1; УК ОС-6.1

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте обучения служением:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой

аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем.

После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту. Ключевые элементы отчета могут включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект. Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	<p>Ответ считается верным:</p> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Опрос, дискуссия, групповой проект

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1; УК ОС-1.2

Вопросы для опроса:

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Структура и содержание элементов проектной деятельности.
3. Классификация проектов.
4. Масштаб (размер) проекта.
5. Проектный цикл.
6. Основные участники проекта.
7. Функции и роли участников в разработке и выполнении проекта.

Задание по проекту

1. Опишите основные признаки новации и инновации?
2. Охарактеризуйте классификацию инноваций.
3. Что такое хайтек-продукция и какими особенностями обладают продукты-хайтек?
4. Что такое «подрывные» технологии и «поддерживающие» технологии?
5. В чем суть модели «ТАМО»?
6. Что такое инновационная восприимчивость?

Темы для дискуссии:

1. Добровольческий сектор и национальные добровольческие организации
2. Добровольчество, как необходимый ресурс формирования российского гражданского общества.
3. Гражданский потенциал добровольчества в социальной политике государства.
4. Добровольчество как проявление гражданственности в рамках социальной работы.
5. Проблемы и перспективы реализации молодежных гражданских инициатив в контексте системной поддержки добровольческой деятельности.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.2; УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Процессы управления субъектами и объектами проекта.
2. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта.
3. Методы управления проектами.
4. Связь проектной деятельности с процессным подходом в управлении.

5. Определение жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла.

Задание по проекту

1. Составить список российских НКО соответствующих сфер и направлений деятельности: в здравоохранении, социальном обслуживании, в образовании, в культуре, в сфере физической культуры и спорта, в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
2. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает?

Темы для дискуссии:

1. Роль социального служения и добровольчества в современном общественном развитии.
2. Воспитательный потенциал добровольчества и молодежной политики.
3. Добровольческое движение как инструмент социальной ответственности и общественной сплоченности.
4. Социальное служение как объект философского и религиозного осмысления.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Какие задачи решаются на каждом из этапов планирования проекта?
2. Как формируется структура разбиения работ
3. Создание гипотезы.
4. Планирование эксперимента.
5. Реализация и оценка проекта.
6. Анализ и заключение проекта.

Задание по проекту

1. Построить структуру разбиения работ проекта
2. Построить модель проекта

3. Определить критический путь и резервы времени выполнения работ проекта
4. Построить календарные планы для раннего и позднего начала работ проекта
5. Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

Темы для дискуссии:

1. Основные направления добровольческой деятельности российских религиозных организаций
2. Перечислите основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
3. Определите основные причины возникновения добровольчества (волонтерства) в условиях реформирования российского общества в конце XX – начале XXI века.
4. Охарактеризуйте ключевые социальные проблемы, определяющие необходимость функционирования социального института добровольчества в российском обществе.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-2.1; УК ОС-3.1; УК-ОС-4.1

Вопросы для опроса:

1. Разработка концепции и начальная фаза проекта.
2. Целеполагание и планирование (времени и ресурсов).
3. Иерархия конечных и промежуточных целей.
4. Планирование проекта.

Задание по проекту – Разработка собственного проекта

1. Определить миссию проекта, цели,
2. Найти виды необходимых стратегий и разработать три основные стратегии исходя из трех основных параметров проекта: длительность, качество и затраты.
3. Определить ограничения и допущения проекта
4. Определить основные параметры продукта проекта
5. Определить критерии приемки проекта

6. Определить участников проекта.

Командой студентов реализуется социальный или общественный проект по таким направлениям, как:

1. социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО «Больше чем добро»;
2. общественные (социально ориентированные) проекты по развитию локальных сообществ:
 - 2.1. Оказание бесплатной юридической помощи малообеспеченным и многодетным семьям
 - 2.2. Оказание бесплатной юридической помощи инвалидам
 - 2.3. выбор проекта по желанию студента.

Темы для дискуссии:

1. Осуществите теоретический анализ современных взглядов на добровольческую деятельность: содержательные и структурные характеристики.
2. Определите взаимосвязь волонтерства и социальной работы.
3. Выявите роль христианства в развитии благотворительной деятельности.
4. Перечислите основные формы и направления благотворительности и социальной помощи в начальный период отечественной истории.

Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1; УК ОС-3.1; УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Опишите этапы жизненного цикла команды проекта?
2. Какие конфликты возникают в команде проекта?
3. Приведите примеры ролей в команде проекта?

Задание по проекту

1. Сформируйте команду проекта
2. Постройте матрицу ответственности
3. Прототипирование проекта.
4. Разработка и реализация проекта.
5. Тестирование и улучшение проекта.
6. Оценка проекта.
7. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

8. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
9. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для дискуссии:

1. Охарактеризуйте традиции благотворительности и их отражение в современном обществе.
2. Определите понятия «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности».
3. Дайте характеристику волонтерских организаций в России: федеральный и региональный опыт.
4. Раскройте сущность концепции программы развития добровольческого и волонтерского движения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.2; УК ОС-2.1; УК ОС-6.1

Вопросы для опроса:

1. Методика освоенного объема.
2. Механизмы опережающего самоконтроля.
3. Компенсационные механизмы.
4. Оперативное управление продолжительностью проекта.
5. Какие этапы завершения проекта вы знаете?
6. Каковы цели и содержание контроля проекта?
7. Что такое мониторинг работ по проекту?
8. Как управлять изменениями в проекте?
9. Оценка достигнутых результатов.
10. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.
11. Оценка собственного вклада.
12. Обратная связь и рекомендации.

Задание по проекту

1. Разработка системы мониторинга проекта и реагирования на изменения внешней среды.
2. Разработка мероприятий по завершению проекта и выходу из него в случае отмены проекта.

Темы для дискуссии:

1. Раскройте содержание и основные направления волонтерской деятельности.
2. Определите возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношениях, досуговой, наукой, производственной сферах деятельности.
3. Дайте характеристику личностных и профессиональных качеств волонтеров.
4. Назовите категории нуждающихся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1 Тема 1-2

Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1; УК ОС-1.2

Вопросы для опроса:

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Структура и содержание элементов проектной деятельности.
3. Классификация проектов.
4. Масштаб (размер) проекта.
5. Проектный цикл.
6. Основные участники проекта.
7. Функции и роли участников в разработке и выполнении проекта.

Задание по проекту

1. Опишите основные признаки новации и инновации?
2. Охарактеризуйте классификацию инноваций.
3. Что такое хайтек-продукция и какими особенностями обладают продукты-хайтек?
4. Что такое «подрывные» технологии и «поддерживающие» технологии?
5. В чем суть модели «ТАМО»?
6. Что такое инновационная восприимчивость?

Темы для дискуссии:

1. Добровольческий сектор и национальные добровольческие организации
2. Добровольчество, как необходимый ресурс формирования российского гражданского общества.
3. Гражданский потенциал добровольчества в социальной политике государства.
4. Добровольчество как проявление гражданственности в рамках социальной работы.
5. Проблемы и перспективы реализации молодежных гражданских инициатив в контексте системной поддержки добровольческой деятельности.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.2; УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Процессы управления субъектами и объектами проекта.

2. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта.
3. Методы управления проектами.
4. Связь проектной деятельности с процессным подходом в управлении.
5. Определение жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла.

Задание по проекту

1. Составить список российских НКО соответствующих сфер и направлений деятельности: в здравоохранении, социальном обслуживании, в образовании, в культуре, в сфере физической культуры и спорта, в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
2. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает?

Темы для дискуссии:

1. Роль социального служения и добровольчества в современном общественном развитии.
 2. Воспитательный потенциал добровольчества и молодежной политики.
 3. Добровольческое движение как инструмент социальной ответственности и общественной сплоченности.
- Социальное служение как объект философского и религиозного осмысления.

КТ-2 Тема 3-4

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Какие задачи решаются на каждом из этапов планирования проекта?
2. Как формируется структура разбиения работ

3. Создание гипотезы.
4. Планирование эксперимента.
5. Реализация и оценка проекта.
6. Анализ и заключение проекта.

Задание по проекту

1. Построить структуру разбиения работ проекта
2. Построить модель проекта
3. Определить критический путь и резервы времени выполнения работ проекта
4. Построить календарные планы для раннего и позднего начала работ проекта
5. Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

Темы для дискуссии:

1. Основные направления добровольческой деятельности российских религиозных организаций
2. Перечислите основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
3. Определите основные причины возникновения добровольчества (волонтерства) в условиях реформирования российского общества в конце XX – начале XXI века.
4. Охарактеризуйте ключевые социальные проблемы, определяющие необходимость функционирования социального института добровольчества в российском обществе.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-2.1; УК ОС-3.1; УК-ОС-4.1

Вопросы для опроса:

1. Разработка концепции и начальная фаза проекта.
2. Целеполагание и планирование (времени и ресурсов).

3. Иерархия конечных и промежуточных целей.
4. Планирование проекта.

Задание по проекту – Разработка собственного проекта

1. Определить миссию проекта, цели,
2. Найти виды необходимых стратегий и разработать три основные стратегии исходя из трех основных параметров проекта: длительность, качество и затраты.
3. Определить ограничения и допущения проекта
4. Определить основные параметры продукта проекта
5. Определить критерии приемки проекта
6. Определить участников проекта.

Командой студентов реализуется социальный или общественный проект по таким направлениям, как:

1. социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО «Больше чем добро»;
2. общественные (социально ориентированные) проекты по развитию локальных сообществ:
 - 2.1. Оказание бесплатной юридической помощи малообеспеченным и многодетным семьям
 - 2.2. Оказание бесплатной юридической помощи инвалидам
 - 2.3. Выбор проекта по желанию студента.

Темы для дискуссии:

1. Осуществите теоретический анализ современных взглядов на добровольческую деятельность: содержательные и структурные характеристики.
2. Определите взаимосвязь волонтерства и социальной работы.
3. Выявите роль христианства в развитии благотворительной деятельности.
4. Перечислите основные формы и направления благотворительности и социальной помощи в начальный период отечественной истории.

КТ-3 Тема 5-6

Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1; УК ОС-3.1; УК ОС-5.1

Вопросы для опроса:

1. Опишите этапы жизненного цикла команды проекта?
2. Какие конфликты возникают в команде проекта?
3. Приведите примеры ролей в команде проекта?

Задание по проекту

1. Сформируйте команду проекта
2. Постройте матрицу ответственности
3. Прототипирование проекта.
4. Разработка и реализация проекта.
5. Тестирование и улучшение проекта.
6. Оценка проекта.
7. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
8. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
9. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для дискуссии:

1. Охарактеризуйте традиции благотворительности и их отражение в современном обществе.
2. Определите понятия «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности».
3. Дайте характеристику волонтерских организаций в России: федеральный и региональный опыт.
4. Раскройте сущность концепции программы развития добровольческого и волонтерского движения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.2; УК ОС-2.1; УК ОС-6.1

Вопросы для опроса:

1. Методика освоенного объема.
2. Механизмы опережающего самоконтроля.
3. Компенсационные механизмы.
4. Оперативное управление продолжительностью проекта.
5. Какие этапы завершения проекта вы знаете?
6. Каковы цели и содержание контроля проекта?
7. Что такое мониторинг работ по проекту?
8. Как управлять изменениями в проекте?
9. Оценка достигнутых результатов.
10. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.
11. Оценка собственного вклада.
12. Обратная связь и рекомендации.

Задание по проекту

1. Разработка системы мониторинга проекта и реагирования на изменения внешней среды.
2. Разработка мероприятий по завершению проекта и выходу из него в случае отмены проекта.

Темы для дискуссии:

1. Раскройте содержание и основные направления волонтерской деятельности.
2. Определите возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношениях, досуговой, наукой, производственной сферах деятельности.
3. Дайте характеристику личностных и профессиональных качеств волонтеров.
4. Назовите категории нуждающихся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает

	материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания дискуссии:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Заинтересованность, активность	0-15	Следует оценивать искреннюю заинтересованность участников во мнении друг друга
Выполнение правил ведения дискуссии	0-15	Сюда относится, например, прерывание выступающих, нападки на личность, соблюдение регламента
Степень обоснованности высказанных точек зрения	0-15	Важно, чтобы мнения были подкреплены фактами и доказательствами
Характер приводимых аргументов	0-15	Следует учитывать ссылку на опыт, обобщение, выведение обоснований из ранее принятых утверждений и другие факторы
Разнообразие использованных аргументов и позиций	0-15	Важно, чтобы участники использовали разные подходы к обсуждаемому вопросу
Продуктивность вопросов	0-10	Следует выделять наиболее удачные и развивающие дискуссию вопросы
Подведение итогов	0-15	Следует оценивать, как участники

		подводят итоги по пунктам согласия и разногласиям
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания группового проекта:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота решения	0-20	Учитываются, например, анализ всех аспектов проблемы (не менее 3–5), определение наиболее важных аспектов, подтверждение приоритетов анализом фактов и данных.
Глубина анализа	0-20	Оценивается, насколько решение проработано, учтены нюансы и детали ситуации. Например, рассмотрена иерархия причин проблемы, обосновано предложенное решение финансово и экономически.
Структура и логика решения	0-20	Решение должно быть понятным и базироваться на конкретных аргументах.
Соответствие поставленной задаче	0-20	Насколько решение отвечает на вопрос, заданный в проекте
Умение «продать» решение	0-20	Умение убедить интервьюера или жюри, что решение верное и выгодное. Если кейс решался в группе, оценивается также командная работа — на выступлении или непосредственно в процессе решения
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для выполнения задания, затем приступает к выполнению.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы подготовки к зачету

Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1; УК ОС-1.2

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п.п.	Вопрос
1.	Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Обучение служением».
2.	Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах).
3.	Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах).
4.	Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
5.	Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
6.	Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
7.	Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.2; УК ОС-5.1

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п.п.	Вопрос
1.	Исторические корни добровольческой деятельности в России.

2.	Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
3.	Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
4.	Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
5.	Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом.
6.	Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
7.	Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. УК ОС-5.1

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п.п.	Вопрос
1.	Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
2.	Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
3.	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
4.	Организационные структуры НКО в России и мире.
5.	Виды, уровни и органы управления в НКО.
6.	Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
7.	Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-2.1; УК ОС-3.1; УК-ОС-4.1

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п.п.	Вопрос
1.	Фандрайзинг: определение, методы и формы
2.	Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами.

3.	Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
4.	Отчетность в НКО: требования, особенности.
5.	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
6.	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.1; УК ОС-3.1; УК ОС-5.1

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п.п.	Вопрос
1.	Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
2.	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
3.	Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
4.	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
5.	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
6.	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
7.	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
8.	Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
9.	Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
10.	Инструменты оценки социальной эффективности.
11.	Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.2; УК ОС-2.1; УК ОС-6.1

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№	Вопрос
---	--------

п.п.	
1.	Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
2.	Методы оценки волонтерского труда.
3.	Специфика организации корпоративного волонтерства.
4.	Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
5.	Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
6.	Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
7.	Отраслевые направления развития добровольчества.
8.	Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
9.	Добровольчество в образовании и культуре.
10.	Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
11.	Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении	20-29

практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного

дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. – Москва: КНОРУС, 2025. – 444 с.
2. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В.Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АБЦ, 2020. — 216 с. Ключ доступа: https://mmc24443.ucoz.ru/2022-23/metodicheskie_rekomendacii_obuchenie_sluzheniem.pdf
- 3.. Гаеце Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.:Грифон, 2022 г.Ключ доступа: <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf?ysclid=m6cs5mzdl345787730>

8.2. Дополнительная литература

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — 96 с. Ключ доступа: <https://volonter-school.ru/wp-content/uploads/2018/05/kniga-mir-socialnogo-volonterstva.pdf?ysclid=m6cs6hh4wr930963803>
2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. Ключ доступа: <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf?ysclid=m6cs7448p6948888618>
3. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. — М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>
4. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С. Г. Редько [и др.]. —СПб., 2018. —84с. <https://elibrary.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
5. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: Учебное пособие/Павлова И. В., Шагеева Ф. Т., Хацринова О. Ю., Сангер Ф. А., Сунцова М. С.—В 2 частях, на русском и английском языке. — Казань: РИЦ «Школа», 2019. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf
6. Основы проектной деятельности : учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2019. <http://www.lib.uniyl.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Справочно-правовая система (СПС) «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/popular/cons/1_1.html.
2. Гражданский Кодекс Российской Федерации. Ч.1 от 30 ноября 1994г. №51-ФЗ // Справочно-правовая система (СПС) «Консультант Плюс» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Гражданский Кодекс Российской Федерации. Ч.2 от 26 января 1996г. №14-ФЗ // Справочно-правовая система (СПС) «Консультант Плюс» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/

8.4. Интернет-ресурсы

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
2. Научная библиотека Липецкого филиала РАНХиГС. URL: <http://lfags48.ru/ellibrary>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
4. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
5. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
6. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
7. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
8. Электронно-библиотечная система Znanium, URL: <https://znanium.com/>
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://urait.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

8.5. Иные источники

1. Журнал «Законность» <https://ores.su/en/journals/zakonnost/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Реализация учебной дисциплины Б1.О.27 Общественный проект «Обучение служением» осуществляется в аудитории, оснащённой модульной мебелью, видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, компьютером(ами), имеющим(ими) выход в сеть Интернет.

Возможно проведение всех видов занятий с использованием ДОТ. Материалы для проведения учебных занятий с использованием ДОТ могут быть размещены в системе дистанционного обучения Академии (на портале: <https://lms.ranepa.ru>).

Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в отделе ИКиДО.

Для организации и проведения контактной и самостоятельной работы обучающихся используется:

а) лицензионное программное обеспечение:

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Windows	Операционная система. Лицензионная версия
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)	Офисный пакет приложений. Лицензионная версия
Adobe Acrobat Reader	Программное обеспечение для чтения, печати и рецензирования файлов PDF. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия. Свободная лицензия
Microsoft Edge Google Chrome Mozilla FireFox Opera Yandex	Браузеры. Свободная лицензия
Ramus Educational	Средство для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Свободная лицензия
AST	Программное обеспечение для тестирования. Лицензионная версия

б) информационные справочные системы:

Наименование информационной справочной системы	Ссылка на ресурс
Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (официальный сайт);	http://www.consultant.ru
Справочная правовая система «Гарант» (официальный сайт)»	http://www.garant.ru